

## ONLINE STORE TERMS AND CONDITIONS

These are the terms and conditions of sale of store.bodyinteract.com (hereinafter referred as "Store"), an online store owned by Take The Wind, S.A. (hereinafter referred as "TTW"), a company under Portuguese law, with the single tax and registration number PT 508 444 675 and head office at Take The Wind Building, Lote V.2.2 Quinta da Portela, 3030-481, Coimbra, Portugal, coordinates 40.187597, -8.409223.

© 2013-2025 Body Interact™ is a registered trademark of Take The Wind, SA. All rights reserved.

Take The Wind, S.A. has its Information Security System certified by the ISO/IEC 27001:2013 standard.

The Store is our online space that allows you to explore, view, purchase, classify and comment on our digital content, as well as access to our Body Interact™ platform which are subject to these Online Store Terms and Conditions. Body Interact™ is a registered trademark owned by Take The Wind, S.A.

The Store allows you to access applications, software, tools, information about the software and other services, some of the services may be offered by entities other than TTW.

By using the Store and the digital content therein, the Customer accepts and agrees to the present Online Store Terms and Conditions, the Privacy Policy and the Software Licensing Conditions of TTW that should be read carefully.

Please read our Privacy and Data Protection Policy , Software License Agreement and Privacy Policy, available at [www.bodyinteract.com](http://www.bodyinteract.com).

The Customer declares that he/she agrees that these Terms and Conditions and the information contained therein are provided digitally, and should store them on his/her disk, pen-drive, or paper.

If you do not agree with our Terms and Conditions, our Privacy Policy or our Software Licensing Conditions you may not use our Store.

Take The Wind may change its Terms and Conditions, Privacy Policy or Software Licensing Conditions without any prior notice.

### ACCOUNT

1. If an account is required to be opened, the Client must complete the registration process and provide the updated, complete and accurate information required by the applicable registration form.
2. The Client may be required to accept a separate contract or terms of use as a condition for opening an account.
3. The Client is responsible for maintaining the confidentiality of the account information and password, as well as for all activity that occurs on the account.

**ILLEGAL, PROHIBITED OR ILLEGAL USE**

4. The Client declares and guarantees that he/she will not use the Store for any purpose that is illegal or prohibited by these Terms and Conditions.
5. The Client may not use the Store in any way that could damage, disable, overload or compromise any TTW server or the networks connected to it, nor interfere with the use of the Store by third parties.
6. The Client may not attempt to gain unauthorized access to the Store, other accounts, computer systems, servers or networks connected to it, including through illicit access, password extraction or any other means.
7. The Client may not obtain or attempt to obtain any materials or information through any means that have not been made available through the Store.
8. The Client may not use the Store in a way that infringes the rights of third parties or TTW.
9. The Client may not distribute, publish, license or sell any digital content obtained from the Store.

**DATA PROVIDED TO TAKE THE WIND OR PUBLISHED IN THE STORE**

10. TTW does not claim ownership of the data and elements provided by the Customer through the Store, namely comments, evaluations and suggestions, nor of the data and elements through the Store publishes, loads, introduces or submits, having no responsibility for them, nor any obligation to proceed to their publication or use.
11. The Client grants TTW the right to use, delete, modify, adapt, reproduce, distribute and present, including the Client's name, any data and elements provided or submitted, and the Client has no right to receive any compensation for such fact.
12. The Client declares and guarantees that he/she has and will have all the necessary rights to make any data and elements submission that he/she may provide, as well as to grant TTW its use.
13. The Client may be contacted by TTW regarding any data and elements that he/she provide or submit through the Store.

**HYPERLINKS TO THIRD PARTY WEBSITES**

14. The Store may include hyperlinks to third party websites that make you leave the Store and that are not controlled by TTW. TTW takes no responsibility for the content of these third-party websites or their conditions of use.

**AVAILABILITY**

15. The availability of digital content offered in the Store may vary depending on the region or device of the Client, and there may be legal limitations regarding their supply.
16. In order to complete your purchase, you may be required to have a valid billing address in accordance with Portuguese law.
17. The use of digital content purchased through the Store may be subject to specific customs laws and regulations in the Client's country of residence, expressly stating that the Client agrees to comply with all applicable national and international laws and regulations.

**PAYMENTS**

18. By providing a payment method to TTW, the Client: (i) declares that he/she is authorized to use the payment method provided and that all payment information provided is true and accurate; (ii) authorizes TTW to charge he/she for any digital content made available through the respective payment method; and (iii) authorizes TTW to charge he/she for any paid functionality of the Store that he/she have chosen to subscribe to or use.
19. The Client agrees to keep his/her Account information updated, including, among others, e-mail address, credit or debit card numbers and respective expiration dates, so TTW can complete his/her transactions and contact the Client if necessary.
20. TTW may invoice the Client (a) immediately after the purchase, or (b) periodically in the case of subscriptions, considering the purchase made and the contract signed at the time of check out after all steps of the purchase order/order have been finalized.
21. TTW will notify the Client in advance of any change in the amount to be charged for periodic subscriptions.
22. TTW may charge the Client any amounts that, for any reason, have not been charged on time.
23. In case the Client is participating in a valuation period offer, he/she should cancel the service until the end of the valuation period to avoid incurring further charges, being TTW authorized to proceed with the collection through the indicated payment method, in case this does not happen.

**PERIODIC PAYMENTS**

24. When acquiring the use of digital content through a renewable subscription, the Client acknowledges and agrees that he/she is authorizing periodic payments to be made to TTW through the method and with the periodicity chosen by him/her, until the cancellation of that subscription.
25. By authorizing periodic payments, the Client is authorizing TTW to process such payments by electronic debits, funds transfers or by any other technical and legally admissible form.
26. Typically, subscription fees are billed or charged before the applicable subscription period.
27. If any payment is returned, rejected or declined, TTW or its service providers reserve the right to charge a fee for each payment returned, rejected or declined.

**AVAILABILITY AND LIMITS**

28. Prices and availability of digital content may be changed at any time without notice.
29. At all times TTW may impose limits on the quantities that can be purchased by order, account, credit or debit card, person, entity or household.
30. TTW may refuse or reject any order at any time, refunding the Client for any costs they have incurred.
31. In case of error in the indicated prices, TTW reserves the right to: (a) cancel the Client's order or purchase, or (b) contact the Client to offer alternative options.

**UPDATES**

32. TTW, without any prior notice, may make updates to the digital content made available,

whether or not they are for renewable subscription, requiring or not the Client's permission.

### **LICENSES AND RIGHTS OF USE**

33. Licenses and Rights of Use. The digital content made available through the Store, are not sold to the Client, but licensed for their use.

### **PLATFORM AND SOFTWARE ACCESS CREDENTIALS**

34. The content and software are provided to the Client through the provision of a login credentials to the Account associated with the purchase. These credentials are usually stored for 2 years after the date of purchase, although it does not assume the obligation to maintain such storage for any specific period. Passwords will always be kept as encrypted.
35. Client agrees and accepts that TTW may cancel or modify the access credentials storage program at any time, as well as stop supporting its key storage for one or more of the digital content made available, at any time and for any reason.

### **PRICES**

36. The prices presented in the Store include all taxes due in Portugal for the Client's purchase and will be presented in the page of finalization of the purchase before finalising the order.
37. Any taxes or fees and charges of a customs nature, payable by the Country of residence of the Client will be his/her responsibility.
38. Depending on the location of the Client's residence, some transactions may require the conversion of foreign currency or processing in another country, and the Client's bank may charge additional charges for its services, so the Client should contact the respective bank for details.

### **RENEWABLE SUBSCRIPTIONS**

39. If the Client has subscribed to an automatic renewal digital content after renewal, the Client will be charged the price for the new period, according to the payment method chosen, and a communication confirming the renewal of the subscription will be sent to the Client, unless the Client has chosen to cancel it.
40. TTW will provide the Client with instructions on how to cancel the subscribed Products or Services.
41. The Client must cancel before the renewal date to avoid the payment due for the renewal of the subscription.

### **RIGHT OF FREE RESOLUTION**

42. The Client enjoys the Right of Withdrawal of the contract, during the period of 14 days following its conclusion, by means of communication for this purpose to be sent by mail to the address [info@bodyinteract.com](mailto:info@bodyinteract.com) within the said period.
43. In order to exercise his/her right of free termination of the contract, the Customer may also use the termination form obtained through the link:  
[https://bodyinteract.com/form\\_right\\_free\\_resolution.pdf](https://bodyinteract.com/form_right_free_resolution.pdf), however, the use of such form is not mandatory.

44. In case the Client exercises his/her right of free rescission under the terms of the previous number, TTW, will refund the amount paid by the Client, normally through the payment method used by him/her, being immediately cancelled the access to the available digital content.
45. Access to the digital content made available at the Store will only occur after the expiration of the aforementioned period, unless the Client gives his/her prior and express consent for such availability to occur earlier, recognizing the Client that such consent implies the loss of his/her right to free termination of the contract, consent which will be confirmed by TTW through a communication to be sent to the Client.

#### **CHANGES TO THE ONLINE STORE TERMS AND CONDITIONS**

46. TTW may change the Online Store Terms and Conditions at any time and without notice to the Client.
47. The Online Store Terms and Conditions in force at the time the Client places an order regulate the acquisition transaction by the Client and have contractual value between the parties, so the Client should read them whenever he uses the Store.
48. In the case of renewable subscriptions automatically, before their renewal, the Customer must review the Online Store Terms and Conditions, because they may have been changed.

#### **CAPACITY OF THE CUSTOMER**

49. The Customer acknowledges that he has the legal age to access the Store, the necessary capacity to acquire access to the digital content available in it and proceed to the respective payment.

#### **ERRORS IN THE PRESENTATION OF THE STORE**

50. TTW makes constant efforts to update the digital content made available and to correct errors when detected, recognizing, however, that any content may be incorrect or outdated at any given time, so TTW reserves the right to make changes to the Store at any time, including in prices, specifications, offers and availability.

#### **CESSATION OF USE OR ACCESS**

51. TTW may cancel the Client's Account, its access to the Store or its content whenever the present Online Store Terms and Conditions are violated or for any other legally acceptable reason, without notification to the Client.

#### **AFTER-SALES ASSISTANCE**

52. For any question related to the content made available by TTW, the Client has at his/her disposal the services of Take The Wind, from 09:00 a.m. to 5:00 p.m. WET (Western European Time), during all working days through the address [support@bodyinteract.com](mailto:support@bodyinteract.com).
53. TTW does not guarantee the accuracy or timeliness of all digital content made available by the Store, recognizing the Client that the computer and telecommunications systems are not exempt from failure, so that access to the Store and the content made available by it may not be uninterrupted, timely, secure or free of errors, and data loss may occur.

**LIMITATION OF RESPONSIBILITY**

- 54. TTW will not be responsible for any lost profits or emerging damages, including indirect damages or financial losses, except in cases where it has acted with malice
- 55. TTW is not responsible for the submissions, content, material or activities of the Client provided by users, nor for services, applications or digital content that may exist or be used in the Store by Third Parties.
- 56. TTW is not responsible for any failure to perform or for delays in performing its obligations if this is due to unforeseeable circumstances or by reason of force majeure, such as labour disputes, war or terrorist activities, natural phenomena, disasters, pandemics or acts of public authorities.

**ASSIGNMENT OF RIGHTS AND OBLIGATIONS**

- 57. TTW may assign or transmit, in any capacity and at any time, all or part of the Rights and Obligations arising from these Online Store Terms and Conditions without the need for any notification to the Client.
- 58. Client may not assign or transfer any Rights and Obligations under these Online Store Terms and Conditions.

**LIMITATION OF LIABILITY**

- 59. TTW will not be liable for any damages arising or loss of profits of the Client arising from the use of the content made available, except if its legal representatives have acted wilfully, and TTW's liability may not exceed, in any case, the amount of the price paid by the Client.

**CHOICE OF APPLICABLE LAW AND PLACE FOR DISPUTE RESOLUTION**

- 60. Without prejudice to the mandatory legal rules applicable where the Client has his/her habitual residence, the Client and TTW agree to choose the courts and the right of TTW's headquarters.
- 61. If the Client resides in Europe, he can submit any issue to the EU Online Dispute Resolution platform on:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=EN>

**NOTIFICATIONS**

- 62. All notifications and communications addressed to TTW shall be made by the Client to the addresses and electronic addresses contained in these Online Store Terms and Conditions.

**SECURITY NOTICE**

- 63. To avoid possible physical damage, discomfort or eye stress, the Client shall take periodic breaks when using the digital content provided.
- 64. Discomfort may include nausea, motion sickness, dizziness, disorientation, headaches, fatigue, eye stress or dry eyes, and if you have any of these symptoms, you should take a break immediately.
- 65. Some people may experience seizures or convulsions when exposed to certain images, such as flashing lights or patterns that may be displayed in the digital content provided,

which may include dizziness, altered vision, muscle contraction, shaking or trembling of the limbs, disorientation, confusion, or loss of consciousness.

66. Stop using the digital content provided immediately and consult your doctor if you experience any of these symptoms.

**FOR MORE INFORMATION, PLEASE CONTACT:**

TAKE THE WIND SA,  
Edifício Take The Wind  
Quinta da Portela Lote V.2.2, 3030-481  
Coimbra, Portugal

Tel. + 351 239 246 186  
[info@takethewind.com](mailto:info@takethewind.com)  
[www.takethewind.com](http://www.takethewind.com)

*Updated on May 6, 2024. Subject to change without previous notice.*

## TERMOS E CONDIÇÕES DA LOJA ONLINE

Estes são os termos e condições de venda da store.bodyinteract.com (doravante designada por “Loja”), loja online propriedade da Take The Wind, S.A. (doravante designada por “TTW”), empresas sob as leis de Portugal, com o número único de identificação fiscal e de matrícula PT 508 444 675 e sede no Edifício Take The Wind, Lote V.2.2 Quinta da Portela, 3030-481, Coimbra, Portugal, coordenadas 40.187597, - 8.409223.

A Take The Wind, S.A. é uma empresa certificada pela norma ISO/IEC 27001:2013. © 2013-2025 Body Interact™ é uma marca registrada da Take The Wind, SA. Todos os direitos reservados.

A Loja é o nosso espaço online que lhe permite explorar, visualizar, comprar, classificar e comentar os nossos conteúdos digitais, bem como acessar a nossa plataforma Body Interact™ que está sujeita aos presentes Termos e Condições da Loja Online. Body Interact™ é uma marca registrada de propriedade da Take The Wind, S.A.

A Loja permite acessar aplicações, software, ferramentas, informações sobre o software e outros serviços, alguns dos serviços poderão ser oferecidos por outras entidades que não a TTW.

Ao utilizar a Loja e os conteúdos digitais nela contidos, o Cliente aceita e concorda com os presentes Termos e Condições da Loja Online, a Política de Privacidade e as Condições de Licenciamento de Software da TTW que deverão ser lidos atentamente.

Por favor, leia nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados, Contrato de Licenciamento de Software e Política de Privacidade, disponíveis em [www.bodyinteract.com](http://www.bodyinteract.com).

O Cliente declara que concorda que estes Termos e Condições e as informações neles contidas são fornecidas digitalmente, devendo guardá-los no seu computador, pen-drive ou papel.

Se você não concordar com nossos Termos e Condições, a nossa Política de Privacidade ou as nossas Condições de Licenciamento de Software, você não poderá usar a nossa Loja.

A Take The Wind pode alterar os seus Termos e Condições, Política de Privacidade ou Condições de Licenciamento de Software sem qualquer aviso prévio.

### CONTA

1. Caso seja necessária a abertura de uma conta, o Cliente deverá completar o processo de registro e fornecer as informações atualizadas, completas e precisas exigidas no formulário de registro aplicável.
2. O Cliente poderá ser solicitado a aceitar um contrato ou termos de utilização separado como condição para abrir uma conta.
3. O Cliente é responsável por manter a confidencialidade das informações e senha da conta, bem como por todas as atividades que ocorram na conta.



**USO ILEGAL OU PROIBIDO**

4. O Cliente declara e garante que não usará a loja para qualquer finalidade que seja ilegal ou proibida por estes Termos e Condições.
5. O Cliente não poderá utilizar a Loja de forma que possa danificar, inutilizar, sobrecarregar ou comprometer qualquer servidor TTW ou as redes a ele ligadas, nem interferir na utilização da Loja por terceiros.
6. O Cliente não poderá tentar obter acesso não autorizado à Loja, outras contas, sistemas de computador, servidores ou redes a ela ligadas, inclusive através de acesso ilícito, extração de senha ou qualquer outro meio.
7. O Cliente não poderá obter ou tentar obter quaisquer materiais ou informações por quaisquer meios que não tenham sido disponibilizados através da Loja.
8. O Cliente não poderá utilizar a Loja de forma que viole os direitos de terceiros ou da TTW.
9. O Cliente não poderá distribuir, publicar, licenciar ou vender qualquer conteúdo digital obtido na Loja.

**DADOS FORNECIDOS PARA TAKE THE WIND OU PUBLICADOS NA LOJA**

10. A TTW não reivindica a propriedade dos dados e elementos fornecidos pelo Cliente através da Loja, nomeadamente comentários, avaliações e sugestões, nem dos dados e elementos publicados, carregados, introduzidos ou submetidos através da Loja, não tendo qualquer responsabilidade pelos mesmos, nem qualquer obrigação para proceder à sua publicação ou utilização.
11. O Cliente garante à TTW o direito de utilizar, deletar, modificar, adaptar, reproduzir, distribuir e apresentar, incluindo o nome do cliente, quaisquer dado ou elemento fornecido ou submetido, e o cliente não tem direito de receber qualquer compensação por tal fato.
12. O Cliente declara e garante que tem e terá todos os direitos necessários para efetuar o envio de quaisquer dados e elementos que venha a fornecer, bem como para conceder à TTW a sua utilização.
13. O Cliente poderá ser contactado pela TTW relativamente a quaisquer dados e elementos que forneça ou submeta através da Loja.

**HIPERLINKS PARA SITES DE TERCEIROS**

14. A Loja poderá incluir hiperlinks para sites de terceiros que o façam sair da Loja e que não sejam controlados pela TTW. A TTW não se responsabiliza pelo conteúdo desses sites de terceiros ou pelas suas condições de utilização.

**DISPONIBILIDADE**

15. A disponibilidade dos conteúdos digitais oferecidos na Loja pode variar dependendo da região ou dispositivo do Cliente, podendo haver limitações legais quanto ao seu fornecimento.
16. Para concluir a sua compra, poderá ser necessário que você tenha um endereço de cobrança válido de acordo com a lei portuguesa.
17. A utilização de conteúdos digitais adquiridos através da Loja pode estar sujeita as leis e regulamentos alfandegários específicos do país de residência do Cliente, declarando

expressamente que o Cliente concorda em cumprir todas as leis e regulamentos nacionais e internacionais aplicáveis.

## **PAGAMENTOS**

18. Ao fornecer um método de pagamento à TTW, o Cliente: (i) declara que está autorizado a utilizar o método de pagamento fornecido e que todas as informações de pagamento fornecidas são verdadeiras e precisas; (ii) autoriza a TTW a cobrar por qualquer conteúdo digital disponibilizado através do respectivo meio de pagamento; e (iii) autoriza a TTW a cobrá-lo por qualquer funcionalidade paga da Loja que tenha optado por assinar ou utilizar.
19. O Cliente concorda em manter atualizadas as informações da sua Conta, incluindo, entre outros, endereço de e-mail, números de cartão de crédito ou débito e respectivas datas de validade, para que a TTW possa concluir as suas transações e contatar o Cliente se necessário.
20. A TTW poderá faturar o Cliente (a) imediatamente após a compra, ou (b) periodicamente no caso de assinaturas, considerando a compra realizada e o contrato assinado no momento do check out após todas as etapas do pedido de compra terem sido concluídas.
21. A TTW notificará previamente o Cliente de qualquer alteração no valor a ser cobrado pelas assinaturas periódicas.
22. A TTW poderá cobrar do Cliente quaisquer valores que, por qualquer motivo, não tenham sido cobrados na hora.
23. Caso o Cliente participe de uma oferta de período de avaliação, deverá cancelar o serviço até ao final do período de avaliação para evitar incorrer em encargos adicionais, estando a TTW autorizada a proceder à cobrança através do meio de pagamento indicado, caso isso não aconteça.

## **PAGAMENTOS PERIÓDICOS**

24. Ao adquirir a utilização de conteúdos digitais através de uma assinatura renovável, o Cliente reconhece e concorda que autoriza pagamentos periódicos à TTW através do método e com a periodicidade escolhida, até o cancelamento dessa assinatura.
25. Ao autorizar pagamentos periódicos, o Cliente autoriza a TTW a processar tais pagamentos por débitos eletrônicos, transferências de fundos ou por qualquer outra forma técnica e legalmente admissível.
26. Normalmente, as taxas de assinatura são faturadas ou cobradas antes do período de assinatura aplicável.
27. Se algum pagamento for devolvido, rejeitado ou recusado, a TTW ou os seus prestadores de serviços reservam o direito de cobrar uma taxa por cada pagamento devolvido, rejeitado ou recusado.

## **DISPONIBILIDADE E LIMITES**

28. Os preços e a disponibilidade dos conteúdos digitais podem ser alterados a qualquer momento sem aviso prévio.
29. A TTW poderá sempre impor limites às quantidades que podem ser adquiridas por encomenda, conta, cartão de crédito ou débito, pessoa, entidade ou família.

30. A TTW poderá recusar ou rejeitar qualquer encomenda a qualquer momento, reembolsando o Cliente por quaisquer custos em que tenha incorrido.
31. Em caso de erro nos preços indicados, a TTW reserva-se o direito de: (a) cancelar a encomenda ou compra do Cliente, ou (b) contatar o Cliente para oferecer opções alternativas.

### **ATUALIZAÇÕES**

32. A TTW, sem qualquer aviso prévio, poderá efetuar atualizações nos conteúdos digitais disponibilizados, sejam ou não de assinatura renovável, necessitando ou não de autorização do Cliente

### **LICENÇAS E DIREITOS DE USO**

33. Os conteúdos digitais disponibilizados através da Loja, não são vendidos ao Cliente, mas sim licenciados para a sua utilização.

### **CREDENCIAIS DE ACESSO À PLATAFORMA E SOFTWARE**

34. O conteúdo e o software são fornecidos ao Cliente através do fornecimento de credenciais de login na Conta associada à compra. Estas credenciais são normalmente armazenadas durante 2 anos após a data de compra, embora não assuma a obrigação de manter tal armazenamento por qualquer período específico. As senhas serão sempre mantidas criptografadas.
35. O Cliente concorda e aceita que a TTW poderá cancelar ou modificar o programa de armazenamento de credenciais de acesso a qualquer momento, bem como deixar de suportar o seu armazenamento de chaves para um ou mais dos conteúdos digitais disponibilizados, a qualquer momento e por qualquer motivo.

### **PREÇOS**

36. Os preços apresentados na Loja incluem todos os impostos devidos em Portugal pela compra do Cliente e serão apresentados na página de finalização da compra antes de finalizar a encomenda.
37. Quaisquer impostos ou taxas e encargos de natureza aduaneira, devidos pelo País de residência do Cliente serão de sua responsabilidade.
38. Dependendo da localização de residência do Cliente, algumas transações podem exigir a conversão de moeda estrangeira ou o processamento em outro país, podendo o banco do Cliente cobrar custos adicionais pelos seus serviços, sendo assim, o Cliente deverá contatar o respectivo banco para obter detalhes.

### **ASSINATURAS RENOVÁVEIS**

39. Caso o Cliente tenha assinado um conteúdo digital de renovação automática após renovação, será cobrado ao Cliente o preço do novo período, de acordo com o método de pagamento escolhido, sendo enviado ao Cliente um comunicado confirmando a renovação da assinatura, a menos que o Cliente tenha optado por cancelá-la.
40. A TTW fornecerá ao Cliente instruções sobre como cancelar os Produtos ou Serviços assinados.
41. O Cliente deverá cancelar antes da data de renovação para evitar o pagamento devido pela renovação da assinatura.

**DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO**

42. O Cliente goza do Direito de Suspensão do contrato, durante o prazo de 14 dias seguintes à sua celebração, mediante comunicação enviando um email para o endereço [info@bodyinteract.com](mailto:info@bodyinteract.com) dentro do referido prazo.
43. Para exercer o seu direito de livre rescisão do contrato, o Cliente poderá também utilizar o formulário de rescisão obtido através do link:  
[https://bodyinteract.com/form\\_right\\_free\\_resolution.pdf](https://bodyinteract.com/form_right_free_resolution.pdf), porém a utilização de tal formulário não é obrigatória.
44. Caso o Cliente exerça o seu direito de livre rescisão nos termos do número anterior, a TTW reembolsará o valor pago pelo Cliente, normalmente através do meio de pagamento utilizado, sendo imediatamente cancelado o acesso ao conteúdo digital disponível.
45. O acesso aos conteúdos digitais disponibilizados na Loja só ocorrerá após a expiração do referido prazo, salvo se o Cliente der o seu consentimento prévio e expresso para que tal disponibilização ocorra mais cedo, reconhecendo o Cliente que tal consentimento implica a perda do seu direito à livre rescisão do contrato, consentimento que será confirmado pela TTW através de comunicação a ser enviada ao Cliente.

**ALTERAÇÕES NOS TERMOS E CONDIÇÕES DA LOJA ONLINE**

46. A TTW poderá alterar os Termos e Condições da Loja Online a qualquer momento e sem aviso prévio ao Cliente.
47. Os Termos e Condições da Loja Online em vigor no momento em que o Cliente realiza um pedido regulam a operação de aquisição pelo Cliente e têm valor contratual entre as partes, sendo assim o Cliente deverá lê-los sempre que utilizar a Loja.
48. No caso de assinaturas renováveis automaticamente, antes da sua renovação, o Cliente deverá rever os Termos e Condições da Loja Online, pois os mesmos poderão ter sido alterados.

**CAPACIDADE DO CLIENTE**

49. Cliente reconhece ter a idade legal para acessar à Loja, a capacidade necessária para adquirir acesso aos conteúdos digitais nela disponibilizados e proceder com o respectivo pagamento.

**ERROS NA APRESENTAÇÃO DA LOJA**

50. A TTW desenvolve esforços constantes para atualizar os conteúdos digitais disponibilizados e corrigir erros quando detectados, reconhecendo, no entanto, que qualquer conteúdo pode estar incorreto ou desatualizado a qualquer momento, sendo assim a TTW reserva-se no direito de realizar alterações na Loja a qualquer momento, inclusive em preços, especificações, ofertas e disponibilidade.

**CESSAÇÃO DE USO OU ACESSO**

51. A TTW poderá cancelar a Conta do Cliente, o seu acesso à Loja ou o seu conteúdo sempre que os presentes Termos e Condições da Loja Online sejam violados ou por qualquer outro motivo legalmente aceitável, sem notificação ao Cliente.

**ASSISTÊNCIA PÓS VENDA**

52. Para qualquer questão relacionada aos conteúdos disponibilizados pela TTW, o Cliente tem à sua disposição os serviços da Take The Wind, das 09h00 às 17h00 WET (Hora da Europa Ocidental), durante todos os dias úteis através do endereço [support@bodyinteract.com](mailto:support@bodyinteract.com).
53. A TTW não garante a exatidão ou atualidade de todos os conteúdos digitais disponibilizados pela Loja, reconhecendo o Cliente que os sistemas de computador e de telecomunicações não estão isentos de falhas, sendo que o acesso à Loja e aos conteúdos por esta disponibilizados não poderá ser ininterrupto, oportuno, seguro ou livre de erros, e poderá ocorrer perda de dados.

**LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

54. A TTW não será responsável por quaisquer lucros cessantes ou danos emergentes, incluindo danos indiretos ou perdas financeiras, exceto nos casos em que tenha agido com dolo.
55. A TTW não é responsável pelos envios, conteúdos, materiais ou atividades do Cliente fornecidos pelos usuários, nem pelos serviços, aplicações ou conteúdos digitais que possam existir ou serem utilizados na Loja por Terceiros.
56. A TTW não é responsável por qualquer falha ou por atrasos no cumprimento das suas obrigações se tal for devido a circunstâncias imprevisíveis ou por motivo de força maior, tais como conflitos laborais, guerra ou atividades terroristas, fenômenos naturais, desastres, pandemias ou atos das autoridades públicas.

**ATRIBUIÇÃO DE DIREITOS E OBRIGAÇÕES**

57. A TTW poderá ceder ou transferir, a qualquer título e a qualquer momento, a totalidade ou parte dos Direitos e Obrigações decorrentes destes Termos e Condições da Loja Online sem necessidade de qualquer notificação ao Cliente.
58. Cliente não pode ceder ou transferir quaisquer Direitos e Obrigações sob estes Termos e Condições da Loja Online.

**LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE**

59. A TTW não será responsável por quaisquer danos ou perda de lucros do Cliente decorrentes da utilização dos conteúdos disponibilizados, salvo se os seus representantes legais tiverem agido intencionalmente, não podendo a responsabilidade da TTW exceder, em qualquer caso, o montante do preço pago pelo Cliente.

**ESCOLHA DA LEI APLICÁVEL E LOCAL PARA RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS**

60. Sem prejuízo das normas legais obrigatórias aplicáveis no local onde o Cliente tem a sua residência habitual, o Cliente e a TTW acordam na escolha dos tribunais e do direito de sede da TTW.
61. Se o Cliente residir na Europa, poderá submeter qualquer questão à plataforma de Resolução de Litígios Online da UE em:  
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=E> N

**NOTIFICAÇÕES**

62. Todas as notificações e comunicações direcionadas à TTW serão efetuadas pelo Cliente para os endereços e endereços eletrônicos constantes no presente Termos e Condições da Loja Online.

**AVISO DE SEGURANÇA**

63. Para evitar possíveis danos físicos, desconforto ou cansaço visual, o Cliente deverá fazer pausas periódicas na utilização dos conteúdos digitais disponibilizados.
64. desconforto pode incluir náuseas, enjôo, tonturas, desorientação, dores de cabeça, fadiga, cansaço visual ou olhos secos e, se tiver algum destes sintomas, você deve fazer uma pausa imediatamente.
65. Algumas pessoas podem sofrer ataques ou convulsões quando expostas a certas imagens, como luzes piscantes ou padrões que podem ser exibidos no conteúdo digital fornecido, que podem incluir tonturas, visão alterada, contração muscular, agitação ou tremores nos membros, desorientação, confusão ou perda de consciência.
66. Pare imediatamente de usar o conteúdo digital fornecido e consulte o seu médico se sentir algum destes sintomas.

**PARA MAIS INFORMAÇÕES, POR FAVOR ENTRE EM CONTATO:**

TAKE THE WIND SA  
Edifício Take The Wind  
Quinta da Portela Lote V.2.2, 3030-481 Coimbra, Portugal  
Tel.+ 351 239 246 186  
[info@takethewind.com](mailto:info@takethewind.com)  
[www.takethewind.com](http://www.takethewind.com)

*Atualizado em 6 de Maio de 2024. Sujeito à alterações sem aviso prévio*